

Adres

Uw referentie	Afdeling/referentie	Telefoon	E-mail	Datum
	TTNL ASA 0040	0575-518383	topline@nefit.nl	5 november 2009

Betreft: Branderaanpassing Nefit TopLine HR(C) 45

Geachte heer / mevrouw,

Volgens onze informatie bent u de gebruiker van een Nefit CV toestel van het type TopLine HR(C) 45.

Begin 2009 werden we geconfronteerd met een veiligheidsprobleem in deze toestellen. Om dit probleem op te lossen, is er in de afgelopen periode door uw installateur of service organisatie een aangepaste brander geplaatst, die op termijn echter vervangen moet worden door een definitieve brander.

Deze definitieve brander is nu voorhanden en wij willen deze graag in uw CV toestel inbouwen.

De uitwisselingsactie zal door Nefit zelf worden uitgevoerd. Wij hebben uw installateur/service organisatie hierover al geïnformeerd, dus het is voor u niet nodig met hen contact op te nemen

Wel verzoeken wij u vriendelijke contact op te nemen met Nefit voor het maken van een afspraak voor uitwisseling van de brander. Dit kan tijdens kantooruren via telefoonnummer 0575-518383 of per e-mail via topline@nefit.nl.

Met de plaatsing van de nieuwe brander is het probleem definitief verholpen en kunnen wij de kwaliteit en veilige werking van uw toestel weer volledig garanderen.

Wij danken u voor de genomen moeite en bieden u nogmaals onze excuses aan voor het ongemak.

Met vriendelijke groet,

J. Stroot
Service Manager Nefit B.V.