

Snel aan de slag met de *Service Tool*



Nefit Service Tool

Nu ook via
bluetooth

Stap 1: koop een zakcomputer (of een laptop)

<p><i>Systeemeisen zakcomputer:</i> Palm</p> <ul style="list-style-type: none">• Besturingssysteem Palm OS 3.1 of hoger• Infraroodpoort of bluetooth • 16 Mb geheugen• Oplaadbaar• Een kabel voor een seriële poort (als u op uw computer gebruik maakt van Windows NT of 95)	<p><i>Systeemeisen zakcomputer:</i> Windows CE / Pocket PC</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows CE 2003 • Infraroodpoort of bluetooth • 8 Mb geheugen• Touch screen• ActiveSync 3.7 of hoger	<p><i>Systeemeisen laptop:</i> MS Windows</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 95 of hoger • RS232-aansluiting (of u koopt los een USB-RS232-interfacekabel of bluetooth communicatie-mogelijkheid vanaf Windows XP)• 64 Mb geheugen
--	--	--

Let op: kijk voor aanschaf op de actuele lijst met geteste zakcomputers op internet (www.nefitdealer.nl).

Stap 2: bestel de Nefit Support Kit

- Via de DealerLine: bel 0570 - 67 85 66, toets 1 en bestel EV-nummer 18200.
- Via de DealerSite: ga naar www.nefitdealer.nl en klik vervolgens op 'Service'.

Stap 3: installeer de Nefit Service Tool-software

Met de handleiding uit de Nefit Support Kit bij de hand wijst het installeren van de software zich vanzelf. U kunt direct aan de slag met de Nefit Service Tool.



Inhoud Nefit Support Kit

- CD-rom met Service Tool-software én installatie-instructie.
- Blauwe key voor infrarood- of bluetoothcommunicatie met zakcomputer.
- Wisselconnector voor blauwe key: de ene kant past op UBA 1 en 1.5, de andere kant op UBA 3 en 3.5.
- Laptopkabel.
- Snelwijzer die toont welke handelingen u moet uitvoeren om met de Service Tool aan de slag te kunnen.

Prijs Nefit Support Kit

Een Nefit Support Kit kost € 150,-. Dat is inclusief een abonnement van een jaar op software-updates via de DealerSite. Het abonnement wordt, zonder opzegging, automatisch verlengd voor € 25,- per jaar. Voor elke zakcomputer of laptop heeft u een afzonderlijke Support Kit nodig.

Jobnr. 477.0107.5

Het beste hulpmiddel voor de *verwarmingspecialist*

De Nefit Handterminal is sinds jaar en dag bekend als handige aanvulling op de eigen deskundigheid van de verwarmingspecialist. Wie de Nefit Handterminal een praktisch hulpmiddel vindt, zal zijn opvolger helemaal een plezier vinden om mee te werken. De Nefit Service Tool is als het ware een extra snelle Handterminal en zakcomputer in één.

Draadloze communicatie met Nefit-ketels

Als u de Nefit Service Tool gebruikt, kunt u daarmee (net als met de Handterminal) de historie en de status van componenten van een Nefit-toestel uitlezen, het toestel testen en storingen oplossen.

De Service Tool heeft echter een aantal belangrijke voordelen boven de Handterminal. Eén voordeel is dat hij met een Nefit-toestel communiceert via infrarood of bluetooth. Dat biedt u veel bewegingsvrijheid bij het toestel.

Toestelgegevens opslaan in geheugen

Een ander voordeel boven de Handterminal is dat de ontvangen gegevens worden opgeslagen in het geheugen van de zakcomputer. U kunt ze dus ook elders bekijken. Bijvoorbeeld op kantoor of in de auto, ter voorbereiding op een servicebezoek. In het geheugen van de zakcomputer kunt u de toestel- en storingsgegevens opslaan van twintig toestellen (op postcode en huisnummer). De Nefit Service Tool heeft nog meer voordelen...



Voor alle Nefit-toestellen

De Nefit Service Tool communiceert via infrarood of bluetooth met Nefit TopLine, EcomLine en SmartLine HR-ketels, met Economy VR-ketels, met vroegere Nefit-ketels (zoals de Economy HR, de EcomLine Economy en de EcomLine VR) en met de Nefit-ketels van de toekomst.

De Service Tool helpt ook bij service en onderhoud van de Nefit Turbo. U gebruikt dan een vraag- en antwoordspel.

Nefit B.V., Postbus 3, 7400 AA Deventer. DealerLine: 0570 - 67 85 66. DealerSite: www.nefitdealer.nl

Nefit houdt Nederland warm

NEFIT

Nefit houdt Nederland warm

NEFIT

De Nefit *Service Tool* kan méér



Diagnose



Klachten



Brandstof-
toevoer



Drieweg-
klep



Help

Als u een zakcomputer aanschaft en deze gebruikt als Nefit Service Tool, kunt u alles wat u met de Handterminal kon, maar dan méér, sneller en beter. U heeft dus voortaan genoeg aan één multifunctioneel apparaat dat zo klein en licht is dat het in uw borstzakje past. In plaats van een zakcomputer, kunt u ook een laptop gebruiken als Nefit Service Tool.

Zeer gebruikersvriendelijk

Met de Nefit Service Tool kost een storingsdiagnose of onderhoudsbeurt nóg minder tijd dan met de Handterminal. Een zakcomputer heeft namelijk een haarscherp grafisch display, wat gebruik van iconen mogelijk maakt. Hiernaast ziet u een aantal voorbeelden. Het geheugen bevat een iconenwoordenboek en op elk gewenst moment is de betekenis van een icoon te vinden met de Help-toets. De navigatiestructuur is logisch en overzichtelijk. Daarnaast bevat de Service Tool veel tips over hoe u storingen kunt oplossen.

Digitale agenda en adresboek

Een zakcomputer is sowieso een handig bezit. U heeft altijd een eeuwigdurende agenda bij de hand, die u desgewenst automatisch herinnert aan afspraken en verjaardagen. U heeft altijd uw complete adressenbestand (zakelijk en privé) bij de hand. En u maakt aantekeningen op een logische plaats, zodat u de informatie snel weer terugvindt – geen losse papertjes om kwijt te raken.

Zakcomputer óf laptop

Beide zijn met behulp van Service Tool-software te gebruiken als Nefit Service Tool. U kiest wat u het handigst vindt. Een zakcomputer is handzaam en communiceert via infrarood of bluetooth, wat u veel bewegingsvrijheid biedt bij het toestel.

Een laptop kan niet via infrarood communiceren, maar wel met bluetooth. Hij heeft meer geheugen dan een zakcomputer, waardoor u de gegevens kunt opslaan van alle toestellen in uw onderhoudsbestand. Verder kan bij een laptop de Service Tool-software

gebruikt worden op een groot kleurenscherm. De laptop is bij uitstek geschikt om spookstoringen op te lossen. U laat de laptop een dagje staan bij uw klant. Indien een storing optreedt, worden de toesteldata van tien minuten vóór en vijf minuten na de storing automatisch opgeslagen en in full-colour grafieken weergegeven. Het oplossen van spookstoringen wordt zo een stuk gemakkelijker.

Software-updates via www.nefitdealer.nl

Bij de Handterminal moet u zo nu en dan een nieuwe geheugenkaart bestellen, omdat het productassortiment is veranderd. Bij de Nefit Service Tool is dat niet nodig. U kunt altijd in een mum van tijd beschikken over de laatste versie van de Service Tool-software, waarmee u dus alle oude en nieuwe Nefit-toestellen kunt servicen. De software staat namelijk op www.nefitdealer.nl. Via een e-mailtje wordt u eraan herinnerd dat de nieuwe software voor u klaarstaat.

Toestelgegevens in centrale computer

Als een klant belt over een storing, is het handig om op een centrale computer te kunnen zien wat de historie van het betreffende toestel is. Een medewerker die de telefoon opneemt, kan de klant dan beter te woord staan. Een monteur kan beter inschatten welke spullen hij moet meenemen, bijvoorbeeld ter voorbereiding op een onderhoudsbeurt.

U kunt zo'n centraal archief van toestelgegevens opbouwen door de uitleesgegevens uit de zakcomputers (of laptops) van monteurs regelmatig even over te zetten op een computer op de zaak. Dit kan bijvoorbeeld in een Word- of Excel-bestand. Bovendien ontwikkelen leveranciers van bedrijfsadministratiesystemen koppelingen om in hun software de gegevens op te slaan die afkomstig zijn van de Nefit Service Tool.

*In drie stappen aan de slag met de Nefit Service Tool.
Kijk op de achterzijde.*



Zakcomputer communiceert via infrarood of bluetooth

Nefit-toestellen zijn zelf niet toegerust om via infrarood of bluetooth te communiceren met een zakcomputer. Daarom is een blauwe key nodig, die fungeert als 'vertaler' voor de branderautomaat. In de blauwe key zit een wisselconnector. De ene kant past op de UBA 1 en 1.5, de andere kant op de UBA 3 en 3.5.

